



# USAC

## TRICENTENARIA

Universidad de San Carlos de Guatemala

Dirección General de Administración  
Departamento de Registro y Estadística

## PROYECTO:

# **“Implementación de Estándares de Seguridad y Agilización de la Emisión de Títulos Universitarios”**

Punto SÉPTIMO, Inciso 7.1, del Acta No. 22-2016, de la sesión ordinaria celebrada por el Consejo Superior Universitario, el día miércoles 09 de noviembre de 2016.

# Antecedentes:

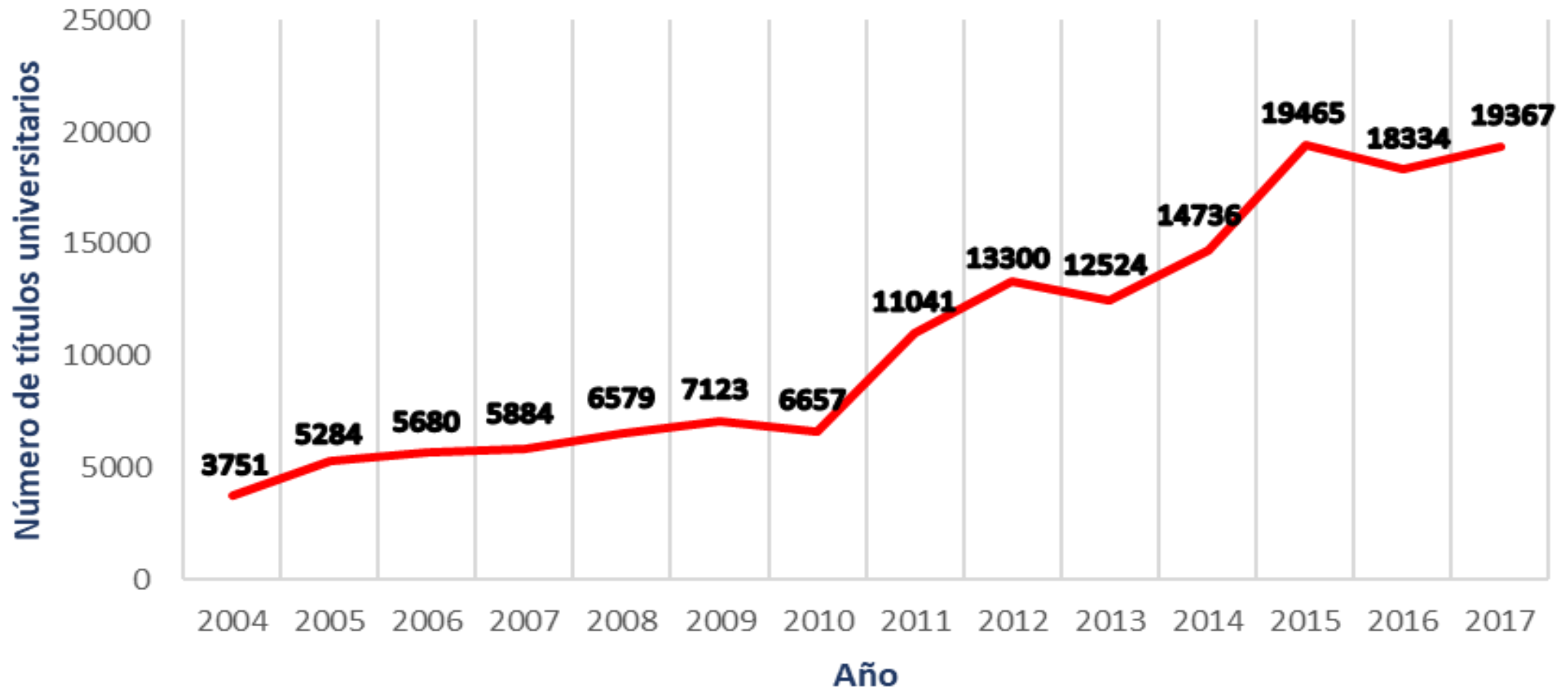
- El Departamento de Registro y Estadística fue creado en 1961.
- El procedimiento de trámite de emisión y registro de títulos universitarios fue creado en 1977 y finalizó en el año 2017, tuvo una duración de 40 años.
- La última modificación que tuvo dicho procedimiento fue en el año 1992, específicamente en la entrega del título universitario al graduado.

# Problemática Generada:

- Incremento del 400% en los últimos trece años.
- 84% de insatisfacción por el tiempo de entrega del título universitario, en promedio tardaba un año.
- Ocasionó multa monetaria a los graduados en los colegios de profesionales.
- Pérdida de oportunidades laborales y becas en el extranjero.

# Trámites de Títulos Universitarios

— Total de órdenes de Impresión



# Propuesta:

- Reingeniería de procesos administrativos.
  - *Mejoras en costo, calidad, servicio y rapidez.*
- Implementación de firmas electrónicas avanzadas.
  - *Título universitario firmado electrónicamente por seis autoridades.*
- Implementación de códigos de barras.
  - *Tres códigos de barras con información encriptada que cambia cada 15 días por lotes de producción de títulos universitarios.*
- Implementación de código de respuesta rápida (QR).
  - *Brinda información inmediata de cada paso del procedimiento, y por último brinda la información académica del graduado.*
- Reducción de papel y creación de archivo digital.
  - *Unificación de documentos y digitalización durante el proceso.*



# Desarrollo

- Inició el plan piloto en julio/2017 con 6 unidades académicas.
- 35 unidades académicas incorporadas a la fecha.
- 8 unidades académicas en proceso de incorporación.
- 192 usuarios administrativos a nivel nacional.
- Se han tramitado 20,424 títulos universitarios en el Sistema Informático de Títulos.
- Se entregaron satisfactoriamente 12,192 títulos universitarios.
- Pendientes de entrega, se encuentran 937 títulos universitarios.
- En proceso de impresión y registro, se encuentran 7,295 títulos universitarios.

# Impacto

Descripción / Indicador	Antiguo Procedimiento	Nuevo Procedimiento	Impacto
Creación de procedimiento de emisión y registro de títulos universitarios (Año)	<b>Resolución C.S.U., Punto 3.5.6, Acta 16-77 del 25-05-1977</b>	Punto Séptimo, Inciso 7.1 del Acta No. 22-2016 de fecha 09 de noviembre de 2016.	<b>2 años en vigencia.</b>
No. de Pasos en el procedimiento	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>Se redujo un 60%.</b>
No. de documentos solicitados	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>Se redujo un 75%</b>
No. de visitas del graduado	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>Se redujo un 62.5%</b>
Tiempo (días hábiles)	<b>180</b>	<b>30</b>	<b>Se redujo un 83%.</b>
No. de dependencias involucradas	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>Se redujo un 25%</b>
Información inmediata al graduado	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>Fortalecimiento institucional</b>
Normativo que regule el proceso	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>Certeza jurídica.</b>
Medición de tiempo de involucrados en el proceso	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>Auditoría informática.</b>
Número de medidas de seguridad	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>Incremento de seguridad.</b>
% Insatisfacción de graduados por tiempo de entrega	<b>84%</b>	<b>17%</b>	<b>Se redujo un 67%</b>
Disponibilidad de archivo digital	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>Cumplimiento a Política Ambiental.</b>
Pasos informáticos	<b>2/50</b>	<b>11/20</b>	<b>55% es en línea.</b>



# Producto Terminado


<https://siti.usac.edu.gt/titulos/mititulo/2f56787774693745785a673d>

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA					
Departamento de Registro y Estadística					
INFORME ACADÉMICO PARA IMPRESIÓN DE TÍTULO -IAPIT-					
Fecha de Emisión 18/04/2018					
CUI	2500285810108	Número de documento	21650	Registro Académico	200417035
1. INFORMACIÓN DE GRADUADO					
Nombres y Apellidos	Claudia Maribel Díaz Menchú				
Género	Femenino				
Dirección Domiciliar	9 Calle Final 0-75 Zona 10 Colonia jardines De San Jacinto				
Correo Electrónico	claudiadiazm11@hotmail.com				
Teléfono o Celular	41972639				
2. INFORMACIÓN ACADÉMICA					
Unidad Académica	Escuela de Ciencias de la Comunicación				
Grado Académico	Licenciatura				
Título Universitario	Licenciada en Ciencias de la Comunicación				
Fecha en que cerró pensum	Fecha de Examen Privado o Equivalente	Fecha de Graduación	Número de Acta		
10/11/2012	02/11/2017	02/11/2017	052-2017		
3. PAGO DE IMPRESIÓN					
Número de Recibo	53403068	Fecha de Pago	06/04/2018	Monto	Q. 115.0
4. FIRMA Y SELLO DE RESPONSABLES			5. ENTREGA DE TÍTULO		
		Título se entrega a			
		CUI (DPI)			
		Fecha			
		Firma			
Gabriela Alejandra Sandoval Jefe Control Académico Registro de personal: 20080217		Claudia Xiomara Molina Avalos Secretario Académico Registro de personal: 20120026			
El título se entregará en el Departamento de Registro y Estadística a los 30 días hábiles, después de recibir este documento. Resolución C.S.U. Punto SEPTIMO, Inciso 7.1, Acta No. 22-2016 del 09/11/2016 Form: DRET-001					

# Producto Terminado

<https://siti.usac.edu.gt/titulos/mititulo/7a5a464a51566b443171513d>

**La Universidad de San Carlos  
de Guatemala**



Por cuanta:

**Esdras Isai Chamay Castro**

Cumplido con los requisitos de ley para optar al título universitario de

**Cirujano Dentista**

en el grado académico de Licenciatura.

Por tanto:



Expede el presente diploma que acredita su ingreso con la

**Facultad de Odontología**

con el cual autoriza el ejercicio de la profesión correspondiente con los honores  
y preeminencias debidas.


Hecho en la ciudad de Guatemala, el veintinueve de febrero de dos mil dieciséis.

"43 y noventa y tres"




Registro Estadística


Firmado digitalmente por ROBERTO BARRIOS SANDOVAL Fecha: 17/07/2017 7:14:50 p. m.




Firmado digitalmente por EDGAR GUILLERMO BARRERA MURALLES Fecha: 24/07/2017 12:37:16 p. m.




Firmado digitalmente por LUIS FELIPE IRIAS GERON Fecha: 27/07/2017 2:24:14 p. m.



Firmado digitalmente por CARLOS ENRIQUE CAMEY RODAS Fecha: 28/07/2017 10:07:41 a. m.



Firmado digitalmente por CARLOS GUILLERMO ALVARADO CERZO Fecha: 03/08/2017 5:57:26 a. m.



# Resultados



**Primer título universitario con firmas electrónicas.**

*“...rompiendo récords, en tan solo 15 días de haber iniciado el trámite, ya tengo mi título y estoy colegiado...”*  
(Cirujano Dentista, Esdras Isaí Chamay Castro)

# Resultados



**Primer acto de entrega de títulos universitarios realizado en la Facultad de Ciencias Económicas.**

*“...primera universidad en Guatemala en implementar firma electrónica en sus procesos administrativos...”*

**(Decano, Lic. Luis Antonio Suárez Roldán)**



# Resultados



**Acto de entrega de títulos universitario en el Centro Universitario de Occidente a los mejores promedios de las diferentes carreras que imparte CUNOC.**

*“...a partir de la presente fecha, el trámite del título universitario será gratuito y la administración de este centro universitario será responsable de la custodia y entrega a los graduados...”* (Directora, Licda. María de Rosario Paz Cabrera)

# Resultados



**Acto de entrega de títulos universitarios en el aula magna Iglú a 578 profesionales de la Facultad de Humanidades del programa de Formación Inicial Docente.**

*“...es resultado del eje estratégico: Una Universidad Moderna y Actualizada ...”*

**(Rector Doctor Carlos Guillermo Alvarado Cerezo)**



# Evaluación y Mejora Continua

**(1)**

**Estandarizar el proceso de emisión de títulos universitarios con firmas electrónicas en todas las unidades académicas de la USAC.**

**(2)**

**Firmar un convenio marco tripartito USAC – SAT – CGC y brindar información a los Colegios de Profesionales, para el registro de los títulos universitarios.**

**(3)**

**Lograr la aprobación del Consejo Superior Universitario para entregar el título universitario el día de la graduación en cada unidad académica, cumplir con la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE) – UNESCO.**

**(4)**

**Inteligencia de servicios y análisis de Big Data para lograr la administración eficiente de la información, formular proyectos de robótica, inteligencia artificial y tecnología para personas con capacidades diferentes en aras de mejorar los servicios a la comunidad universitaria.**

# GRACIAS!

*“El éxito es la suma de todas las acciones positivas.”*

Lic. Pablo E. Urías Johnson.  
Coordinador – Área de Títulos Universitarios (ATU)  
[urias.pablo@usac.edu.gt](mailto:urias.pablo@usac.edu.gt)  
+502 2418-7900 Ext. 82645